

Mercato tutelato, per il gas iniziato il conto alla rovescia

Federconsumatori: «Gli utenti deboli resteranno in tutela se il contratto è intestato»

CESENA

Da domani milioni di utenti saranno obbligati a passare al mercato libero del gas; mentre per il mercato elettrico una recente proroga ha spostato il termine ai primi di luglio 2024. «Per tutti coloro che non hanno esplicitato nessuna scelta il gestore applicherà l'offerta Placet, per l'erogazione del

gas, che ad oggi non risulta essere la più conveniente».

Federconsumatori Forlì-Cesena raccomanda a tutti la massima attenzione.

«Solo per alcune categorie di clienti definiti vulnerabili è prevista la possibilità di rimanere nel mercato di maggior tutela, che da gennaio sarà denominato "servizio di tutela delle vulnerabilità": le persone con 75 anni di età; i percettori del bonus energia; i disabili ai sensi dell'art. 3 L. 104/92; i soggetti con utenze ubicate nelle isole minori non interconnesse; i soggetti con

utenze ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi. Queste categorie di utenti, anche se attualmente si trovano nel mercato libero, possono avanzare la richiesta di rientrare in tutela purché siano intestatari del contratto di fornitura».

Se il cliente è vulnerabile per età anagrafica o perché è percettore di bonus energia, non dovrà fare nulla al fine di rimanere in servizio di tutela. Mentre coloro che sono vulnerabili per disabilità, ai sensi dell'art. 3 L. 104/92, dovranno darne



L'offerta Placet che scatterà in automatico non è la più conveniente

comunicazione al proprio gestore allegando l'apposito modulo di auto dichiarazione.

«Federconsumatori resta a disposizione per rispondere

alle domande sui contratti gas e energia elettrica. Gli uffici Federconsumatori a Cesena sono in via Plauto 90 e rispondono al numero di telefono 0547/642134».